

平成 29 年 10 月

お取引先様各位

エダップテクノメド株式会社
〒104-0033
東京都中央区新川 1-3-17
新川三幸ビル 1 階
TEL : 03-5540-6767 FAX : 03-5540-6785

旧 ANDROMEDA 社製品 (ラボリー社製品)
Ellipse のメンテナンス終了のお知らせ

拝啓

秋冷の候、時下ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

平成 29 年 4 月 ANDROMEDA 社は Laborie 社と統合致しましたが、引続き弊社にて取扱いを続けております。この度、Laborie 社より旧 ANDROMEDA 社製品 Ellipse の一定部品供給終了の連絡がありましたので、ここにご案内申し上げます。Ellipse はすでに製造、販売を終了しているシステムになりますが、メーカーからの一定部品供給が終了となります。その為、弊社としましてはできる限りの対応はいたしますが、故障内容、部位によっては対応が出来なくなる場合がございます。そのような事情もあり、誠に心苦しい限りではございますが、下記のとおりにご案内させていただきたくこととなりました。

今後もより一層の品質、サービスレベルの向上に取り組み、さらなるご満足をいただけるよう誠心誠意、精励いたす所存ですので、何卒諸般の事情をご賢察の上ご理解を賜りたく、ご了承の程謹んでお願い申し上げます。

敬具

記



「メンテナンス終了のお知らせ」

下記のシステムのフルメンテナンスの対応を終了いたします。

旧製造 メーカー	製品名	メンテナンスについて
ANDROMEDA	Ellipse	販売終了、メンテナンス終了

※修理につきましては在庫部品等の有無により出来る限りと致します。

<Ellipse システム>

以上